

LEGO® SERIOUS PLAY® le processus qui facilite l'écoute et l'émergence de solutions à vos problématiques





Page 3 - LEGO® SERIOUS PLAY®, principes de base et «Légosophie»

Page 4 - Introduction: origine du concept LEGO® SERIOUS PLAY®

Page 5 - Le cœur du concept – les trois phases de base du processus – l'éthique de LEGO® SERIOUS PLAY®

Page 11 - Quand et quel domaine d'utilisation LEGO® SERIOUS PLAY® dans les établissements et services des secteurs de la santé, du social et du médico-social – Réflexion, appropriation et collaboration

Page 13 - Nos outils de management visuel associés au concept LEGO® SERIOUS PLAY®

Page 14 - Présentation de l'équipe de facilitateurs - Nos champs d'expertises

Principes de base et "Legosophie"

Ce document vous présente les principes de base des ateliers LEGO® SERIOUS PLAY®.

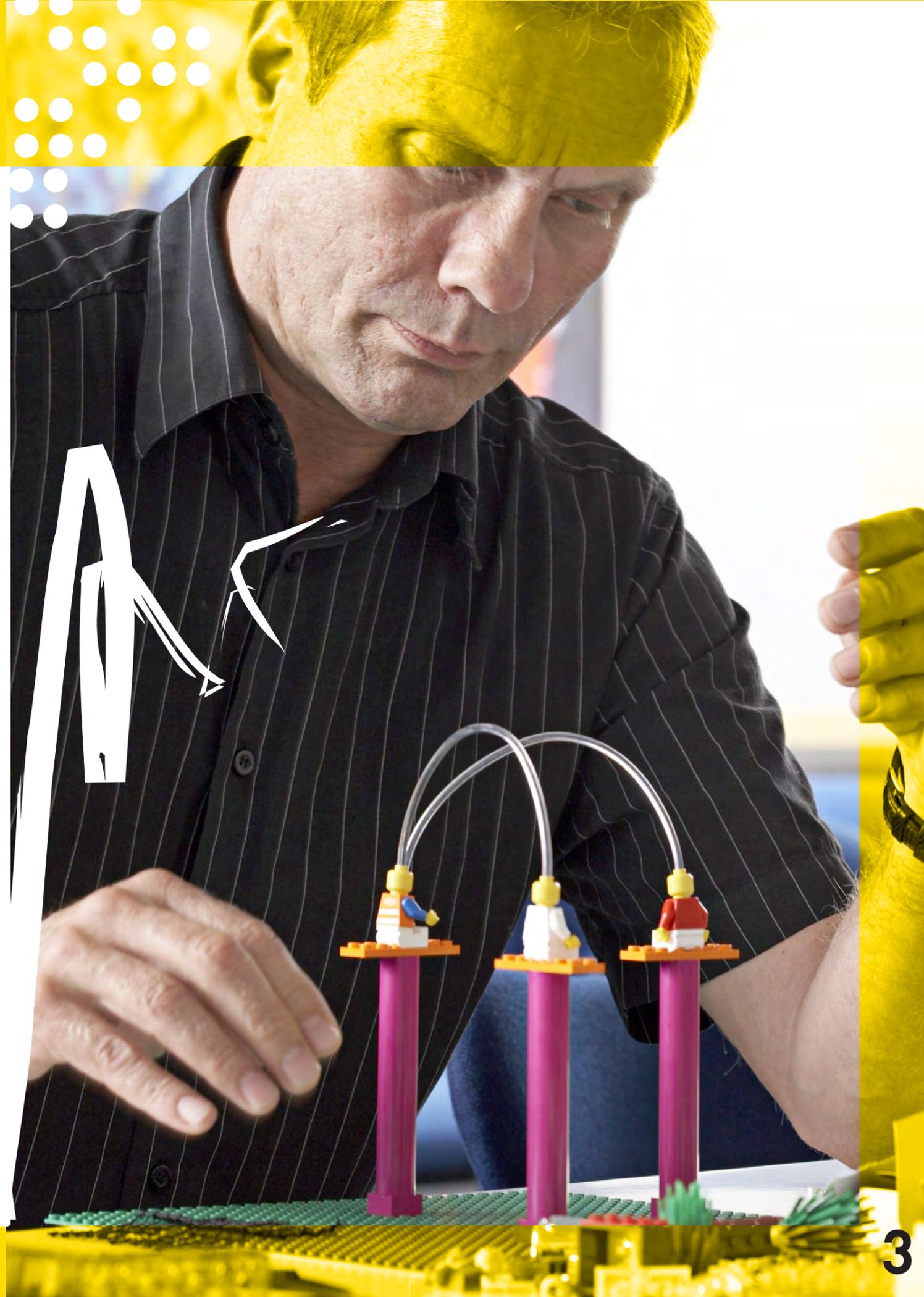
1. Les principes de base et la "Legosophie" de LEGO® SERIOUS PLAY®, sur lesquels tout le reste est construit;
2. Les matériaux LEGO® SERIOUS PLAY® - des ensembles de briques LEGO spécialement sélectionnés;
3. Les «Applications» LEGO® SERIOUS PLAY® des feuilles de route détaillées de différents ateliers qui utilisent les principes et la philosophie ainsi que les matériaux.

Depuis juin 2010, les deux premiers facilitateurs certifiés ont rendu la méthodologie «open source».

Afin que les matériaux puissent être utilisés à bon escient et tirer le meilleur parti de cette méthode, notre cabinet conseil **Convenance-Consult** met à votre disposition une équipe de facilitateurs certifiés LEGO® SERIOUS PLAY®



Notre offre est présentée aux dirigeants des établissements et services des secteurs de la santé, du social et médico-social - pages 11



LSP: 1/2/3/4/5

Introduction Origines de LEGO® SERIOUS PLAY®

LEGO® SERIOUS PLAY® est construit sur un processus qui découle de l'essence des briques LEGO et du système LEGO. À la recherche d'un outil permettant de débloquer l'innovation au sein de l'organisation, le groupe LEGO a compris qu'une solution pouvait être trouvée dans le système LEGO lui-même: de la même façon que le groupe LEGO recommande aux enfants de "construire leurs rêves" depuis des décennies, les adultes sont également invités à "construire leurs visions pour la stratégie future de leur entreprise".

S'appuyant sur la nature inclusive et participative du système LEGO, LEGO® SERIOUS PLAY® rejette l'idée selon laquelle seuls des "experts" externes doivent être invités à identifier les problèmes et à proposer des solutions. Au contraire, LEGO® SERIOUS PLAY® part de l'hypothèse que les réponses sont « déjà dans l'équipe » et invite les participants à « réfléchir avec leurs mains » pour renforcer leur compréhension. Chaque membre de l'équipe participe et tout le monde a une voix.

LEGO® SERIOUS PLAY® a été utilisé avec succès par des entreprises du monde entier.

Le concept LEGO® SERIOUS PLAY® a été également développé pour répondre aux besoins des formateurs et des éducateurs.

Pourquoi utiliser les briques LEGO ?

Il y a plusieurs raisons pour lesquelles les briques LEGO sont particulièrement bien adaptées à ce type de processus. Ce matériel facilite la tâche des participants et invite la constitution de modèles satisfaisants qui représentent une idée qu'ils souhaitent communiquer. Nul besoin de compétences techniques importantes, le système LEGO est familier pour beaucoup, et même si elles n'ont jamais utilisé de briques LEGO auparavant, la plupart des personnes trouvent qu'il est assez facile de bâtir des constructions significatives.

Les briques LEGO se présentent sous de nombreuses formes et couleurs et peuvent souvent inspirer des **métaphores** par le biais du hasard. Elles peuvent être construites sous des formes simples ou complexes, selon la personnalité du constructeur.



LSP: 1/2/3/4/5

Pourquoi faire des choses plutôt que de parler ?

La recherche a montré que le processus de fabrication de quelque chose, qui est ensuite discuté, peut conduire à des discussions beaucoup plus utiles, éclairantes et honnêtes. Le processus créatif et réfléchi de fabrication de quelque chose pousse le cerveau à travailler de manière différente et peut ouvrir de nouvelles perspectives.

En outre, lorsque tous les participants ont un objet construit devant eux, au début de la discussion (un objet qui représente ce qu'ils pensent) et important pour la question en jeu, avant que quiconque n'ait dit un mot à ce sujet, ils ont tous une position égale.

Ceci est assez différent des discussions qui se déroulent sur les lieux de travail, où une personnalité dominante identifie souvent les « problèmes clés » au début, puis le reste de la conversation en découle.

Dans LEGO® SERIOUS PLAY®, tout le monde construit et tout le monde discute. Cela donne la parole aux « juniors » ou moins loquaces d'une équipe, et peut-être offre aux « seniors » l'occasion d'écouter des idées et des défis qu'ils n'auraient peut-être pas entendus autrement.

Lorsque nous donnons forme à notre imagination en construisant et en externalisant des concepts - en les rendant tangibles et partageables - nous pouvons non seulement réfléchir sur eux-mêmes, mais inviter les autres à réfléchir avec nous. LEGO® SERIOUS PLAY® offre un environnement pratique et engageant, dans lequel l'activité est perçue comme signifiante, les capacités de chacun étant en équilibre avec le défi à relever, et disposant des outils pour exprimer les connaissances émergentes.

LEGO® SERIOUS PLAY® illustre les vertus du système LEGO dans son ensemble. C'est créatif, habilitant et ouvert. Il ne définit aucun chemin à suivre pour l'individu /groupe, mais plutôt embrasse et soutient toutes les idées qui peuvent émerger, et encourage le développement et la collaboration pour les rendre plus fortes. Chaque étape du processus LEGO® SERIOUS PLAY® implique de construire avec des briques LEGO, en utilisant la « connexion main-esprit »: il n'y a jamais de moment où les participants se contentent d'écrire ou de discuter des problèmes sans construire leur réponse au préalable. Par conséquent, tout ce qui est discuté provient du processus de construction, où la main et l'esprit s'engagent pour donner une forme visuelle et métaphorique à des concepts, des émotions et des relations significatives.

L'idée selon laquelle nous devons « penser avec le corps » a été confortée par la convergence de nouvelles preuves issues de la psychologie et des neurosciences. Ces théories soulignent que les processus cognitifs tels que l'apprentissage et la mémoire sont fortement influencés par la façon dont nous utilisons notre corps pour interagir avec le monde physique.

Notre travail mental est facilité par notre capacité à créer des rappels visuels des différents aspects significatifs d'un problème. Les chercheurs neuroscientifiques ont appelé cette notion "la réduction de la charge de travail", soit la réduction du nombre de problèmes que le cerveau doit gérer en transférant les significations à des objets visibles et tangibles.



"LEGO® SERIOUS PLAY® offre un environnement pratique et engageant, dans lequel l'activité est perçue comme significative, les capacités de chacun étant en équilibre avec le défi à relever, et disposant des outils pour exprimer les " connaissances émergentes " ."

LSP: 1/2/3/4/5

Ce qu'est LEGO® SERIOUS PLAY®, et ce qu'il n'est pas

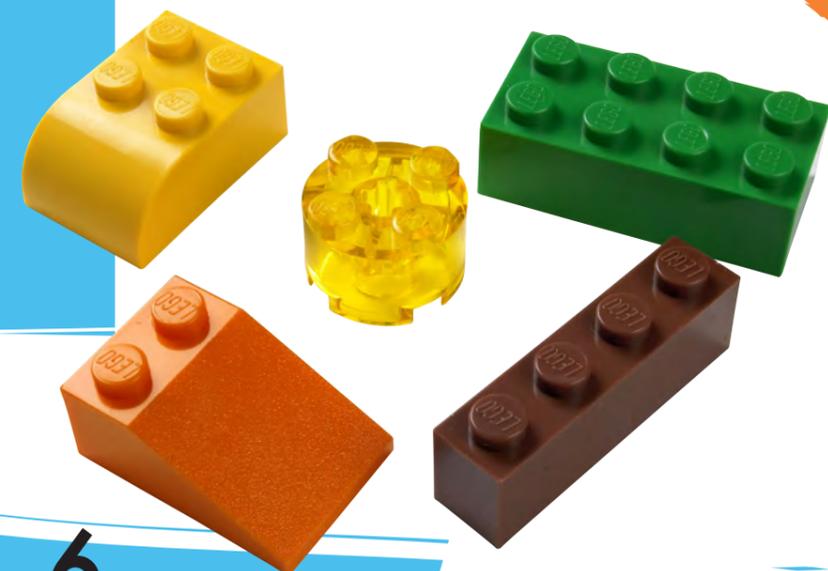
La méthodologie LEGO® SERIOUS PLAY® propose un moyen sophistiqué pour un groupe de partager des idées, des hypothèses et des compréhensions ; s'engager dans un dialogue et une discussion riches ; et pour trouver des solutions significatives à des problèmes réels.

Un atelier LEGO® SERIOUS PLAY® prend habituellement au moins une journée.

Les utilisateurs des méthodes LEGO® SERIOUS PLAY® reconnaissent que les points forts du processus résident dans ses cycles de construction, de réflexion et d'apprentissage collaboratif.

C'est un type particulier de processus facilité, utilisé à des fins particulières.

- LEGO® SERIOUS PLAY® n'est pas un exercice amusant pour briser la glace, pour démarrer une réunion. Vous pouvez bien sûr utiliser des exercices avec des briques LEGO à cette fin, mais ce n'est pas LEGO® SERIOUS PLAY®.
- LEGO® SERIOUS PLAY® n'est pas un outil pour créer des organigrammes ou pour planifier des environnements physiques (tels que des bâtiments ou des espaces de travail). Vous pouvez utiliser des briques LEGO à cet effet, bien sûr, mais ce n'est pas LEGO® SERIOUS PLAY®.
- LEGO® SERIOUS PLAY® n'est pas quelque chose qui peut être réalisée en une heure.
- LEGO® SERIOUS PLAY® n'est pas une communication persuasive: un membre de l'équipe persuade les autres que son point de vue est unique et pertinent, ou le responsable communique des messages à ses collaborateurs.



LSP : 1/2/3/4/5

Le cœur du concept LEGO® SERIOUS PLAY®

LEGO® SERIOUS PLAY® est une méthode qui autorise des processus de réflexion et de dialogue constructifs. Au cours d'un processus structuré, les participants utilisent des briques LEGO pour créer des modèles qui expriment leurs pensées, leurs réflexions et leurs idées.

La méthode LEGO® SERIOUS PLAY® crée le cadre dans lequel les briques sont utilisées - et sans ce cadre, ce ne serait pas un processus LEGO® SERIOUS PLAY®.

Le cœur du concept LEGO® SERIOUS PLAY® comprend :

- **Une structure de processus :** Une structure de processus de base, étape par étape
- **Des briques :** Utilisation des briques comme outils pour créer des modèles 3D visibles et tangibles qui représentent des pensées, des réflexions et des idées.
- **Une éthique des participants**
- **Une déontologie du facilitateur**

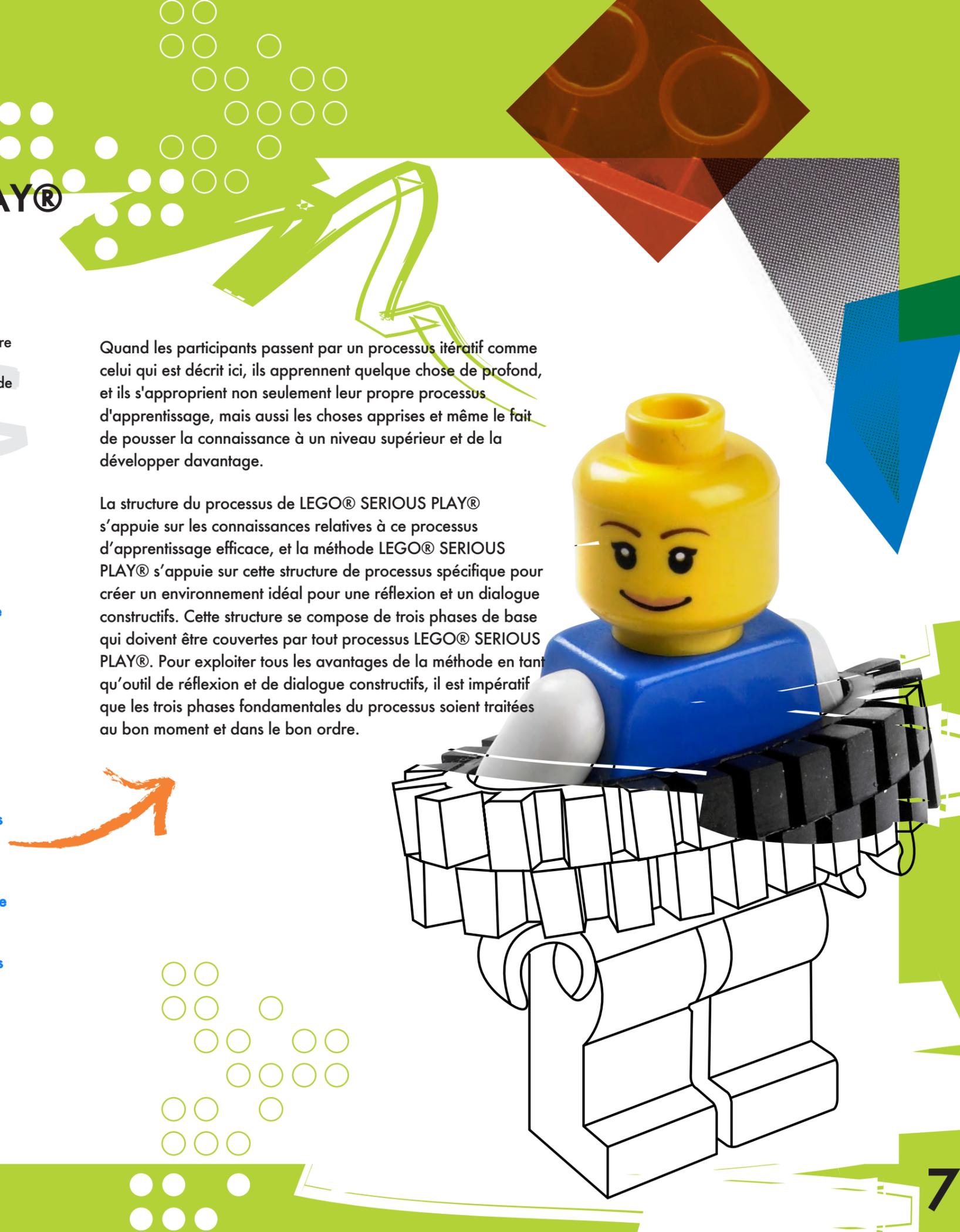
La structure du processus

La méthodologie LEGO® SERIOUS PLAY® est construite sur les connaissances de base de la meilleure façon d'apprendre et de développer les personnes et les groupes. La structure du processus du prestataire de services s'appuie sur un processus d'apprentissage garantissant que les personnes s'approprient leur propre apprentissage et apprennent davantage. Cet apprentissage, ce processus, implique quatre étapes que vous parcourez dans une spirale:

1. **La première étape de la spirale d'apprentissage idéale consiste à aider les personnes à se connecter à ce qu'elles vont explorer et comprendre**
- le contexte et le sens - de ce qu'elles sont sur le point d'apprendre.
2. **La deuxième étape consiste à impliquer les personnes dans un processus au cours duquel elles créent une production liée aux cibles d'exploration, impliquant leurs propres connaissances et réflexions ainsi que leurs propres compétences créatives et leurs mains.**
3. **La troisième étape consiste à aider les personnes à réfléchir sur ce qu'elles ont créé et à approfondir leurs réflexions sur leur propre proposition, afin de prendre conscience de ce que leurs explorations leur ont apporté et afin de mieux la comprendre.**
4. **La quatrième étape, à cette phase les personnes ont la possibilité de relier leurs connaissances nouvellement acquises à de nouvelles explorations qu'elles souhaiteraient poursuivre.**

Quand les participants passent par un processus itératif comme celui qui est décrit ici, ils apprennent quelque chose de profond, et ils s'approprient non seulement leur propre processus d'apprentissage, mais aussi les choses apprises et même le fait de pousser la connaissance à un niveau supérieur et de la développer davantage.

La structure du processus de LEGO® SERIOUS PLAY® s'appuie sur les connaissances relatives à ce processus d'apprentissage efficace, et la méthode LEGO® SERIOUS PLAY® s'appuie sur cette structure de processus spécifique pour créer un environnement idéal pour une réflexion et un dialogue constructifs. Cette structure se compose de trois phases de base qui doivent être couvertes par tout processus LEGO® SERIOUS PLAY®. Pour exploiter tous les avantages de la méthode en tant qu'outil de réflexion et de dialogue constructifs, il est impératif que les trois phases fondamentales du processus soient traitées au bon moment et dans le bon ordre.



LSP : 1/2/3/4/5

Les trois phases de base du processus LEGO® SERIOUS PLAY®

Les trois phases de base du processus LEGO® SERIOUS PLAY® sont :

1 **Phase 1 - Le défi :**

L'animateur pose le défi de la construction aux participants.



2 **Phase 2 - La construction :**

Les participants construisent un modèle LEGO représentant leurs réflexions sur le défi.



3 **Phase 3: Le partage :**

Les participants partagent le sens et l'histoire qu'ils ont assignés à leurs propres modèles.



Cette séquence - défi, puis construction, puis partage - est répétée plusieurs fois dans toute session LEGO® SERIOUS PLAY®. C'est le « bloc constitutif » de base de tout processus LEGO® SERIOUS PLAY®.

1 Phase 1: le défi

Considérant l'objectif de l'atelier à l'avance, l'animateur a formulé chaque défi de construction de manière à ouvrir la réflexion et le dialogue. Lorsque le processus commence, le défi de construction est posé aux participants, le temps de construction est clairement défini, et l'animateur demande aux participants de construire un modèle avec leurs briques LEGO® qui exprime leurs réflexions ou leurs réponses au défi de la construction.

Le choix du facilitateur et la formulation de la tâche de construction sont essentiels pour que les participants aient l'expérience du processus. Le défi pour le facilitateur est de formuler l'étape de construction de sorte qu'elle serve au mieux l'atelier en respectant les principes de base de la méthode.

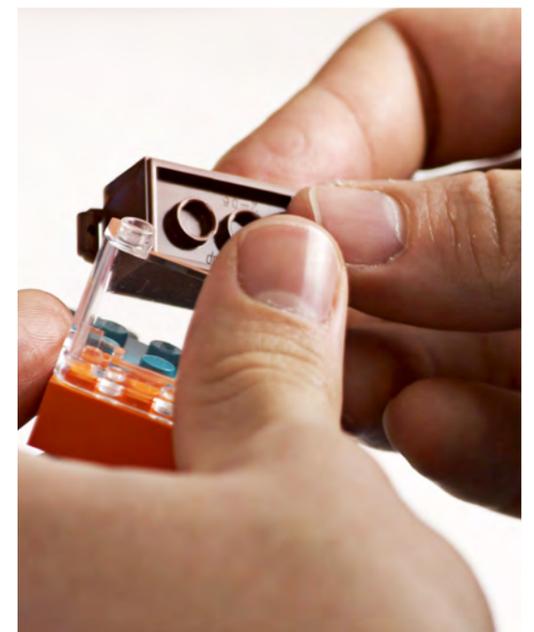


2 Phase 2: la construction

En phase de construction, les participants construisent leur réponse au défi avec des briques LEGO.

Tout en construisant leurs modèles, les participants attribuent un sens et une narration à leurs modèles au moyen de métaphores, de figures de style et de narrations. Au cours de la construction du modèle, chaque participant est soumis à un processus de réflexion lui permettant d'acquérir une conception plus claire et plus détaillée de ses propres réflexions et de mieux les comprendre.

Le processus de construction inspire et soutient le processus de réflexion, et les participants se donnent une occasion "rare" de penser avec leurs mains. Le fait que les participants utilisent leurs mains pour construire solidement des modèles tridimensionnels de leurs réflexions et de leurs idées, leur donne un accès plus facile aux connaissances et aux expériences stockées dans leur esprit et catalyse de nouvelles émergences de la pensée.



LSP : 1/2/3/4/5

3 Phase 3: partage

Le but de la phase de partage est que les participants partagent leurs histoires et leur attribuent des significations à propos de leurs modèles. Ainsi, un participant à la fois partage l'importance et l'histoire qu'il a attribuées à son propre modèle. Il est très important que chaque participant ait l'occasion de partager l'histoire de son modèle. Le partage est en soi un processus de réflexion, dans la mesure où, lorsqu'ils partagent leurs modèles, les participants explorent de plus près leurs propres expressions. Les auditeurs ont également l'occasion d'explorer plus en détail ce que le narrateur exprime à travers le modèle. L'animateur joue un rôle crucial dans la phase de partage lorsqu'il pose des questions. Des questions facilitantes sont posées dans le but d'inciter les participants à réfléchir davantage et à mieux partager leurs pensées et leurs idées.

Il est essentiel que la voix de chaque personne soit entendue au cours de ce processus. Tout le monde partage ce qu'il a en tête et tout le monde est écouté. C'est très important d'atteindre l'un des objectifs du processus LSP : permettre à chacun d'exprimer ses idées de manière constructive et donner à chacun la chance d'entendre le point de vue de chacun. Il s'agit, d'une part, de créer une compréhension commune de la façon dont le groupe gère la situation et, d'autre part, de créer le meilleur point de départ pour que les personnes se sentent propriétaires des réflexions et des idées exprimées. Cela les aidera finalement à trouver les solutions et les actions à entreprendre pour pouvoir gérer la situation de la meilleure façon possible.



Les Briques

Les participants doivent avoir un accès égal à une bonne gamme de briques et de pièces, de manière à avoir le sentiment qu'ils ont une occasion agréable de s'exprimer.

Les ensembles LEGO développés pour les processus LEGO® SERIOUS PLAY® contiennent de nombreuses pièces, formes, animaux et autres éléments utiles.

L'éthique de la démarche de LEGO® SERIOUS PLAY®

Le processus LEGO® SERIOUS PLAY™ doit être exécuté conformément à un ensemble de principes gérés et contrôlés par le facilitateur. Cet ensemble de principes fait partie intégrante de la méthode. Elle est appelée « l'éthique ».

Pour garantir l'intégrité du processus LEGO® SERIOUS PLAY® et en tirer le meilleur parti, les participants doivent se souvenir de ces directives et les respecter. L'animateur a pour tâche de bien faire comprendre l'éthique aux participants tout au long du processus. Les principes s'appuient sur un ensemble de valeurs qui sont au cœur de la méthode LEGO® SERIOUS PLAY® et de la réflexion qui la sous-tend.

Ces valeurs fondamentales déclarent que:

- **La réponse est dans le système.** Par conséquent, la méthode LEGO® SERIOUS PLAY® consiste uniquement à s'exprimer et à s'écouter les uns les autres.
- **La multitude de contributions au dialogue est primordiale.** La méthode a pour objectif général d'amener les participants à exprimer leurs réflexions, sans jamais produire de réponses ou de faits "comme absolus".
- **Il n'y a pas UNE SEULE réponse.** Tout le monde a des points de vue différents et c'est une bonne chose. Le processus permet à ces différentes perspectives de s'exprimer ouvertement sans que personne ne dise ce qui est « juste » ou « faux ».



LSP: 1/2/3/4/5

L'éthique de LEGO® SERIOUS PLAY®

L'Éthique des participants

Les valeurs de base énumérées ci-dessus se traduisent par l'éthique à laquelle les participants doivent adhérer:

- L'animateur pose les défis à construire il fixe le temps de construction et guide le processus.
- Le modèle LEGO répond au défi de la construction.
- Il n'y a pas de mauvaise réponse : il n'y a pas de bonne ni de mauvaise façon de construire. À quoi le modèle ressemble n'est pas la chose la plus importante. Ce qui est important, c'est ce que les participants peuvent partager / décrire à travers leur modèle. Si le participant dit qu'un modèle représente quelque chose de spécifique, " *c'est ce qu'il est !* "
- « Pensez avec les mains » : si le participant ne ne sait pas ce qu'il veut construire, **commencer à construire est une excellente idée !**
- L'animateur encourage les participants à faire et les encourage à *laisser leurs mains réfléchir*.



• Ce qui compte, c'est la signification du modèle de chacun et seule la personne qui l'a construit sait ce que cela signifie.

1. Les participants sont libres de poser des questions sur les modèles et les histoires des uns et des autres - mais ils ne peuvent pas exprimer une opinion ou interpréter les modèles ou les histoires des autres.
2. L'animateur pose des questions sur le modèle et l'histoire, jamais sur la personne elle-même. L'accent doit être mis sur le modèle et l'histoire autour du modèle, et non sur la personne décrivant le modèle.

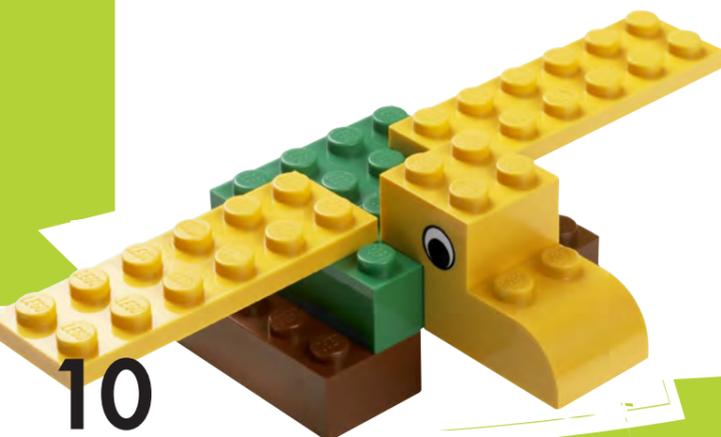
"Écoutez avec vos yeux": regardez le modèle en cours d'utilisation - utilisez votre sens visuel pour saisir et comprendre encore plus ce que les autres participants décrivent



Code de conduite du facilitateur

- Maintenir le flux dans le processus. Présenter la méthode aux participants conformément à la section « Renforcement des compétences LEGO® SERIOUS PLAY® ». Orienter les processus et conscience des besoins des participants à mesure que le processus avance.
- Attribuer des défis de construction clairs qui répondent au but de l'atelier.
- Utiliser activement les modèles LEGO® SERIOUS PLAY® pour rechercher des réponses dans les modèles et rechercher des détails sur les récits, les pensées, les idées et les réflexions contenues dans les modèles. Lorsque les modèles LEGO sont utilisés activement dans le processus, ils sont outils pour promouvoir une réflexion et un dialogue constructifs.

Chacun a la possibilité d'expliquer son modèle. Lorsque les participants sont invités à construire et à faire de leur mieux, il est essentiel qu'ils sentent que leurs histoires sont écoutées. De même, il est crucial que leurs contributions au processus soient acceptées et reconnues - jamais en tant que vérité simple, mais sur le chemin, cette personne partage son histoire aujourd'hui et d'un point de vue personnel.



LSP: 1/2/3/4/5

Quand et quel domaine d'utilisation de LEGO® SERIOUS PLAY® dans les établissements et services des secteurs de la santé, du social et médico-social

LEGO® SERIOUS PLAY® est un outil qui peut être utilisé dans de nombreux contextes. Cependant, son utilisation est plus appropriée dans certaines situations que dans d'autres. Nos praticiens LEGO® SERIOUS PLAY® sont sensibles aux besoins de nos clients et sélectionnent les outils les plus appropriés. La méthodologie LEGO® SERIOUS PLAY®, facilite le dialogue et la communication constructive au sein de groupes de professionnels.

Elle est basée sur la conviction que tout le monde peut contribuer à la discussion, aux décisions et aux résultats.

Par conséquent cette méthode est appropriée pour :

- Construire une équipe, où un groupe de personnes qui travaillent ensemble (mais ne se connaissent pas nécessairement très bien)
- Trouver la meilleure solution à un problème partagé
- Élaborer une ou des stratégie(s), où toutes les personnes concernées ont l'occasion de faire connaître leur vision des objectifs et des défis, et de les associer aux idées des autres.
- Créer un état d'esprit partagé à propos d'une vision, d'un projet
- Comprendre les points de vue de chacun à un niveau profond
- Avoir des discussions efficaces et constructives où tout le monde est entendu
- Libérer la pensée créatrice

LEGO®SERIOUSPLAY®concernentles organisations de la santé, du sociale et du médico-social

Lorsqu'un dirigeant ou un responsable souhaite rassembler l'intégralité de la réflexion d'un individu et d'une équipe pour traiter de problèmes complexes tels que l'élaboration de plans stratégiques, le traitement des conflits, la constitution et le développement d'équipes, et le redressement et la restructuration, le processus LEGO® SERIOUS PLAY® est parfaitement adapté.

Dans nos secteurs d'activités, LEGO® SERIOUS PLAY® est utilisé comme moyen innovant d'accroître l'engagement, la confiance et la compréhension des cadres dirigeants, des dirigeants et des professionnels.

Il est utilisé à diverses fins, notamment:

- Développer et explorer de nouvelles stratégies
- Examiner et évaluer les relations avec les partenaires et clients externes et internes.
- Développer l'organisation (Pour la direction, les équipes et les employés individuellement).
- Innover et développer des prestations
- Libérer la pensée créatrice et transformer les idées en concepts concrets.
- Accompagner, faciliter et mettre en œuvre des changements structurels et des fusions.



Comprendre les points de vue des uns et des autres à un niveau plus profond

LSP: 1/2/3/4/5

Réflexion, appropriation et collaboration

L'un des points forts de LEGO® SERIOUS PLAY® est que les participants à ce processus sont encouragés et autorisés à :



Penser et réfléchir



Contribuer au processus de communication



S'écouter



Pensez et communiquez d'une manière différente de ce qu'ils font habituellement.

Après avoir participé au processus intense, créatif et exaltant d'une session LEGO® SERIOUS PLAY®, les participants sont susceptibles de se sentir propriétaires de l'analyse et des décisions prises. Ayant joué un rôle central dans la création de quelque chose - et ayant été écoutés -, les individus sont plus enclins à s'approprier les actions qui en découlent.

La collaboration est également renforcée par l'écoute et le dialogue positif et constructif. Les participants acquièrent les compétences nécessaires pour communiquer plus efficacement, engager plus facilement leur imagination et aborder leur travail avec davantage de confiance, d'engagement et de perspicacité.

Penser avec les mains

Le processus de réflexion pendant que le participant cherche à traduire ses pensées en métaphores est utile pour :

- Accéder à des informations nouvelles et / ou différentes - libère des schémas de pensée habituels et des pensées automatiques lorsque nous sommes confrontés au sujet
- Créer et inspirer un processus associatif où les métaphores et les briques LEGO agissent comme des "inspireurs" pour de nouvelles idées et connexions
- Trouver de nouvelles pistes de réflexion en aidant l'individu à garder différents points à l'esprit - tels qu'ils sont représentés dans le modèle - tout en approfondissant le parcours associatif.
- Externaliser les pensées, les sentiments et les expériences de chacun, donnant ainsi à celui-ci la possibilité de regarder ces "choses" de l'extérieur et de tout considérer comme une action pouvant donner lieu à un ensemble, plutôt que comme une partie d'elle-même.

LSP: 1/2/3/4/5

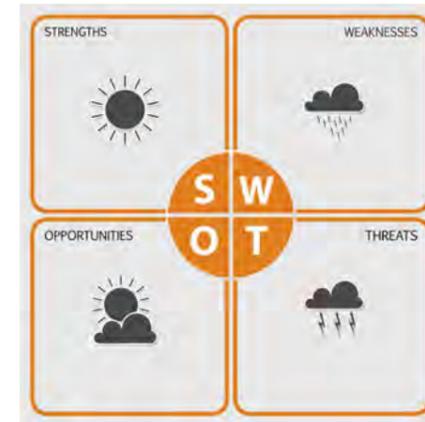
Nos outils de management visuel associés au concept LEGO® SERIOUS PLAY®



POST-IT



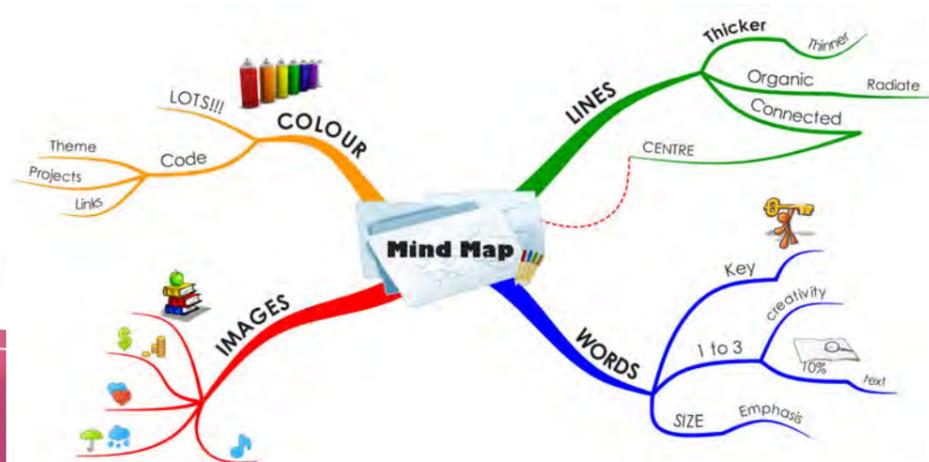
Photolanguage Points Of You ®



La matrice SWOT et sa déclinaison, la matrice des scénarii CDCD

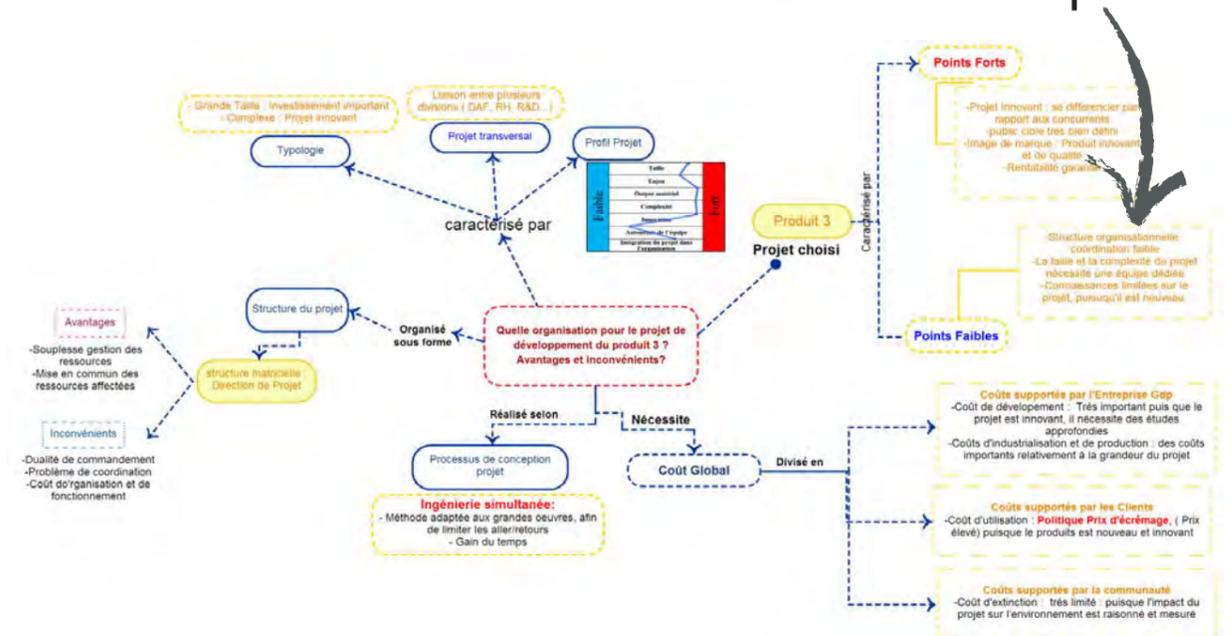
	Force	faiblesse
Opportunité	$F \times O =$ C CHANCE	$f \times O =$ D DEFI
Menace	$F \times M =$ C CONFLIT	$f \times M =$ D DANGER

Le modèle d'analyse stratégique de Michel Marchesnay



Carte mentale

La carte conceptuelle



Présentation de l'équipe de facilitateurs



Consultant - Formateur

Ancien dirigeant du secteur médico-social

- Management et Marketing des organisations sociales et médico-sociales
- Sciences de l'éducation
- Évaluateur externe expert - certifié Afnor
- Formateur au bonnes pratiques professionnelles - certifié Afnor
- Ingénieur en performance des organisations des secteurs de la santé, du social et médico-social - certifié Afnor
- Facilitation LEGO® SERIOUS PLAY®
- Certifié METAPLAN®



Consultant - Formateur

- Coaching professionnel
- Spécialisation en coaching d'impact et coaching social : Accompagner des personnes, des équipes et des organisations dans des contextes de tension ou de changements
- Management opérationnel et transverse
- Excellence opérationnelle
- Gestion du changement
- Gestion de projet Lean et Six Sigma
- Facilitation LEGO® SERIOUS PLAY®
- Facilitation Design thinking



LSP: 1/2/3/4/5

Ensemble allons plus loin
Associons vos talents avec nos expertises

Nos champs d'expertises :

Accompagnement dans le processus de l'évaluation interne
Préparation à l'évaluation externe
Habilitation à procéder aux évaluations externes

Ingénierie médico-sociale :

- ° Mise en place du processus d'amélioration continue
- ° Elaboration des outils documentaires réglementaires
- ° DUERP, Plan Bleu, outil de pilotage de la sécurité et maintenance

Formations inter

Formations intra de proximité ou sur site
Formations co-élaborées sur mesure

Ateliers de facilitation à l'émergence
Coaching individuel et d'équipe



www.convenance-consult.fr





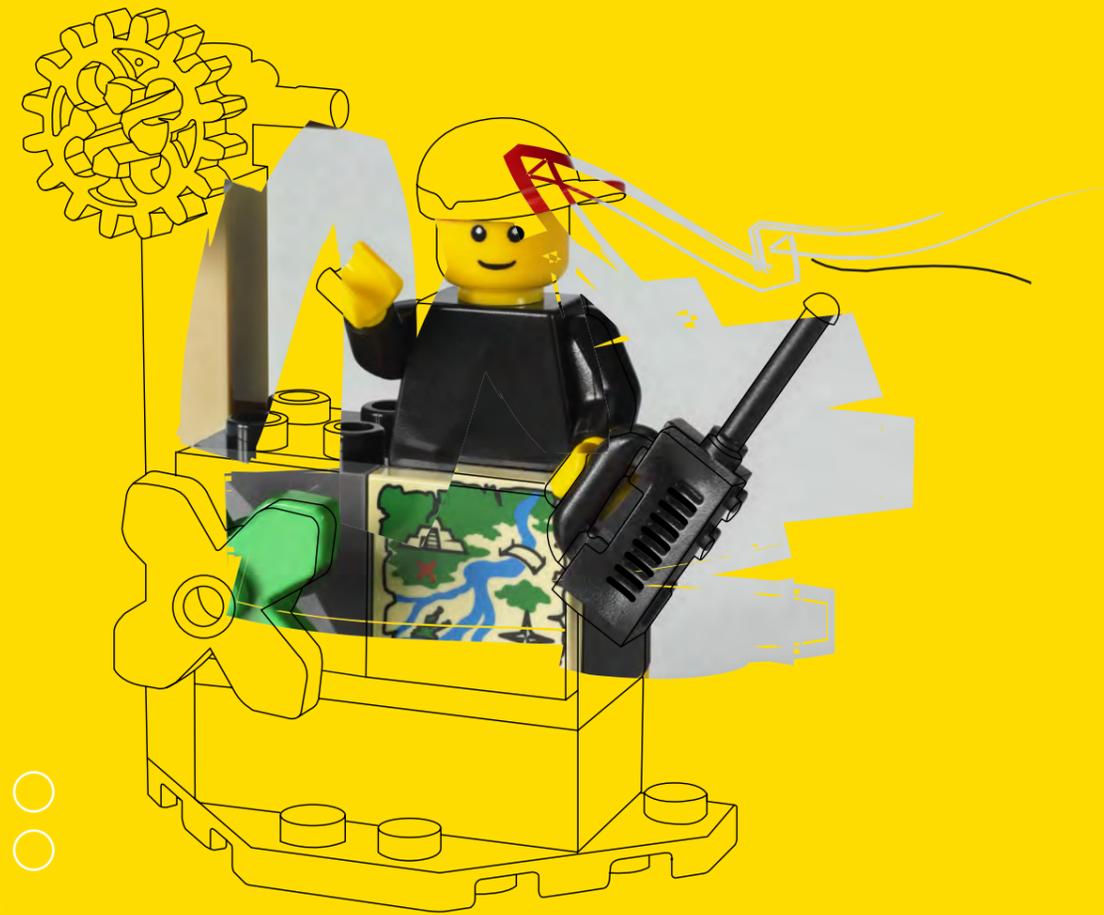
Convenance Consult
480 Chemin du Grand Envelump
38730 CHELIEU

Tel: 09 72 62 69 32

Tel: 06 32 10 79 54

www.convenance-consult.fr

convenance-consult@orange.fr



SAS - Convenance-Consult Siret - 791 210 719 00013 - Vienne
T.V.A.: FR71 791210719

Ce document est inspiré du document décrivant les principes de base de LEGO® SERIOUS PLAY® mis à disposition par le groupe LEGO sous une licence Creative Commons ('Attribution Share Alike': voir <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0>)