



Convenance-Consult¹

Organisme d'évaluation autorisé par la HAS²

Accréditation numéro n°3-2070 rév. 0 portée disponible sur www.cofrac.fr

RECHERCHE INTERVENANT-E DE L'ÉVALUATION

Intitulé du poste : Intervenant de l'évaluation HAS

Sous l'autorité du : Référent SMS qui assure la responsabilité de l'exécution des activités d'inspection en conformité avec la norme ISO 17020 et le cahier des charges de la HAS

Type de contrat : Prestataire à la mission (statut juridique obligatoire : micro-entrepreneur... + Assurance responsabilité civile professionnelle)

Lieu de travail : Tout le territoire national

Objectif du poste :

Assurer l'évaluation des Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux conformément aux attentes et critères de la Haute Autorité de Santé, en vue de promouvoir l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des prestations délivrées.

Responsabilités principales :

- Conduire des évaluations des ESSMS, en analysant leur conformité aux critères définis dans le référentiel de la HAS.
- Rédiger des rapports d'évaluation détaillés, identifiant les forces, les faiblesses, de chaque établissement ou service évalué et en utilisant les outils et dispositifs de la HAS.
- Présenter les résultats des évaluations aux équipes de direction des ESSMS.

Qualités personnelles :

- **Intégrité et éthique professionnelle :** Importance capitale dans un rôle qui exige de juger de manière équitable, juste et honnête les pratiques des ESSMS.
- **Capacité d'analyse :** Aptitude à examiner et interpréter de manière critique et objective les données et les pratiques d'une organisation sociale ou médico-sociale.
- **Capacité de décision :** Aptitude à tirer des conclusions fondées sur un raisonnement et une analyse logique.
- **Attention aux détails :** Essentielle pour identifier les nuances dans les pratiques et base documentaires des établissements et pour assurer que les critères de la HAS sont méticuleusement respectés.

¹ <https://www.convenance-consult.fr/evaluation-externe-medico-sociales.html#main>

² https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2022-08/liste_des_organismes_autorises_pour_l_evaluation_des_essms.pdf

- **Compétences interpersonnelles** : Facilité à communiquer et à interagir avec différents acteurs, notamment lors de discussions parfois sensibles sur les résultats des éléments d'évaluations. Aptitude à faire preuve de tact et de diplomatie.
- **Courage** : capacité d'agir de manière responsable et déontologique même si les actions entreprises peuvent ne pas toujours être appréciées et parfois donner lieu à un désaccord ou une confrontation.
- **Ténacité** : Capacité à la persévérance et concentrés sur l'atteinte des objectifs.
- **Adaptabilité** : Aptitude à gérer les changements de protocole et les différentes situations rencontrées dans les divers ESSMS.
- **Gestion du stress** : Capacité à maintenir la performance sous pression, notamment lors de la gestion de plusieurs évaluations et respect des délais.

Compétences professionnelles :

- **Connaissance des normes de la HAS** : Comprendre parfaitement les attentes et les critères d'évaluation spécifiques à la HAS.
- **Compétences en évaluation** : Savoir mener des évaluations, collecter et analyser des données, et interpréter les résultats de manière professionnelle.
- **Rédaction de rapports** : Capacité à produire des rapports clairs, précis et utiles qui peuvent influencer positivement les pratiques des ESSMS.
- **Présentation et communication** : Aptitude à présenter des informations complexes de manière accessible, aussi bien oralement qu'à l'écrit.
- **Gestion de projet** : Compétences dans l'organisation et le suivi des activités d'évaluation pour assurer le respect des échéances.
- **Formation et développement** : Capacité à se former en continu sur les nouvelles normes et pratiques recommandées ainsi qu'en fonction des retours d'expériences.
- **Coordination** : Capacité (à terme) de prendre en charge les missions d'évaluation en tant que coordinateur.

Conditions :

- Expérience professionnelle et qualification requise conforme au cahier des charges de la HAS
- Formation au dispositif d'évaluation attestée voire certifiée (AFNOR)
- Disponibilité pour se déplacer fréquemment à travers le territoire.
- Exécution de la prestation dans le strict respect des procédures propres à Convenance-Consult

Après avoir pris connaissance du site, lettre de motivation, CV détaillé, diplômes et attestations de formations à adresser à contact@convenance-consult.fr